

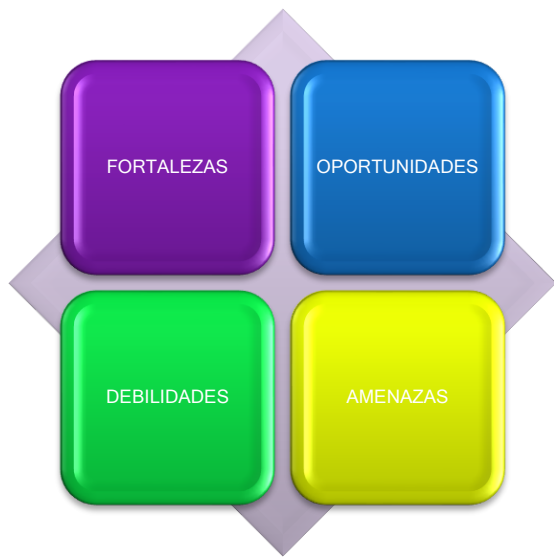
Encuentro virtual III Junio 2020

Oficina de Gestión de Proyectos

4 de Junio de 2020



4 de Junio de 2020



Objetivo de la actividad:

intercambiar ideas y experiencias a efectos de Identificar las oportunidades y acciones de mejora que se pueden implementar en las oficinas de proyecto con el objetivo de fortalecer el posicionamiento de la PMO en el organismo y formar para alcanzarlo.

Teniendo en cuenta las fortalezas que se tienen, las oportunidades que existen hoy, sin desconocer las debilidades como oficinas y las posibles amenazas de contexto.

PROPUESTAS CONCRETAS (consulta FODA anterior)

Posicionamiento de la OP en la estructura

- Promover la existencia de la oficina especializada, en gestión de proyectos.
- Mejorar posicionamiento de la PMO por medio de la exigencia de los lineamientos internos o externos sobre metodologías aplicadas, unificación de manejo de software de seguimiento de proyectos.
- Promover o liderar proyectos de alto impacto ej: mejora de procesos, mejora de sistemas.

Promover servicios o proyectos de valor agregado:

- Cambio de Cultura Institucional por medio de la generación de cursos de metodologías de proyectos, abiertos a todos los funcionarios de los Organismos, con el objetivo de difundir el conocimiento.
- Trabajar en facultar a funcionarios para fortalecer el proceso de negocio y poder asumir un nuevo rol que permita cumplir con los requerimientos jerárquicos.
- Gestión de beneficios
- Proyectos que analicen la viabilidad para realizar desarrollo o adaptación de software libre.
- Revisión de la estructura organizativa.
- Adopción de medidas de ciberseguridad de AGESIC.
- Indicadores de cartera

Propuesta: Reflexionar sobre ...

1.- aporte de la PMO/GP a la ESTRATEGIA

- portafolio - priorización
- Gestión de Beneficios
- innovación

2.- Gestión del VALOR

- Esperado (textos de creación de PMO UGP)
- Generado
- Percibido
- Reconocido (incentivos) revisar el propósito y el objetivo de la PMO en el organismo (pueden darnos pistas de qué acciones tomar para cumplirlo, o emprender un proyecto de redefinición con las nuevas autoridades, acordando con ellas un programa de acciones, que pueden diferir de las originales.)



Propuesta: Reflexionar sobre ...

3.- Gestión TRANSVERSAL

- Sinergia entre áreas
- Multitarea
- Asignaciones parciales escasas y volátiles

4.- TÁCTICAS para mejorar posicionamiento del PMO

- "couchear" equipos de proyecto, Identificar áreas que requieran apoyo
- Detectarlas para mejorar sus proyectos: (puede traducirse en formar gente, en escribir una guía de metodología o plantillas, en ser un canal de articulación con expertos de AGESIC o de otros organismos)
- capacitación
- interactuar con otros organismos p .e. AGESIC



Propuesta: Reflexionar sobre ...

5.- **Lecciones Aprendidas:** identificarlas, compartir casos de éxito

6.- **Generar productos** que ayuden a la gestión estratégica:

- por ejemplo, participar del relevamiento de las iniciativas estratégicas,
- o si ya hay una lista, ayudar a armar un documento de formulación incluyendo indicadores y metas a cumplir,
- o incluso un proyecto de armar un tablero de indicadores o CMI si la organización no lo tiene.



TRABAJO EN EQUIPOS ...



TRABAJO EN LOS EQUIPOS: 6 GRUPOS

Grupo 1: Participantes: Carolina Vazquez (ANCAP), Cristina Zerpa, Juanita Machin (Inumet), Laura Marscicano (OSE).

ESTRATEGIA

Definir un proceso para la toma de decisión. ¿Qué proyectos siguen, cuáles no?

Apoyarse en herramientas para decisión de inversiones.

Criterios que aportan a la decisión. Medioambientales, seguridad, rentabilidad... lineamientos estratégicos.

Mediciones de valor, beneficios.

Trabajo en fases para disminuir incertidumbres

Indicadores PMO y de cartera

PMO cercana a la Planificación estratégica

Capacidad de respuesta ante desafíos de cambio.



TRABAJO EN LOS EQUIPOS: 6 GRUPOS

Grupo 2: Participantes: Carlos Trujillo (AGESIC), Cecilia Blanco (ANCAP), Gimena Peirano (MIEM), Rosario Rodriguez (DGI).

- Formalizar la PMO dentro de la estructura de la organización.
- Áreas que ya están desempeñando su rol, actualizar sus cometidos en base a un estándar de referencia para PMO, puede ser un apoyo para incorporar PMO a la organización.
- El valor de la PMO es que los proyectos sean más eficaces y eficientes. Mejora de procesos de generación de nuevos productos.
- Los proyectos son un medio para lograr valor en la organización.
- Diferencias entre el valor percibido y el valor que se quiere dar (expectativas, deben ser reales según recursos de la PMO, trabajar sobre las expectativas de la organización sobre la PMO y medir si se cubre.

TRABAJO EN LOS EQUIPOS: 6 GRUPOS

Grupo 3: - Participantes: Mauricio Pennesi (AGESIC), Cristina Mayr (AGESIC), Darwin Barros (AGESIC), Alejandro Da Silva (OSE), Rosana Arancio (MIEM), Leticia Alonso (AGESIC).

1 Aporte de la PMO a la Estrategia

- La organización define, que comunique los objetivos.
- Los proyectos se vinculan y aportan a los objetivos organizacionales, en definitiva: se puede trazar cada proyecto a un objetivo de alto nivel de la organización.
- Colabora como herramienta de la Gestión por Resultados.
- Jerarquiza la función de la PMO.
- Integrar y alinear lo que se viene haciendo en las organizaciones.
- Generar y medir indicadores clave para la toma de decisiones



TRABAJO EN LOS EQUIPOS: 6 GRUPOS

Grupo 3: - Participantes: Mauricio Pennesi (AGESIC), Cristina Mayr (AGESIC), Darwin Barros (AGESIC), Alejandro Da Silva (OSE), Rosana Arancio (MIEM), Leticia Alonso (AGESIC).

1 Aporte de la PMO a la Estrategia (continuación)

- Impulsar capacitaciones, fomentar la sinergia de los equipos para compartir lecciones aprendidas entre los equipos de esos proyectos clave
 - Permite el alineamiento de los objetivos de la organización con la estrategia del Estado, a largo plazo. Cada organismo público se alinee a la Estrategia global que define el Estado Uruguayo. La Agencia aporta valor alineando, facultando, apoyo económico.
- Agenda digital que articule a todos los organismos



TRABAJO EN LOS EQUIPOS: 6 GRUPOS

Grupo 3: - Participantes: Mauricio Pennesi (AGESIC), Cristina Mayr (AGESIC), Darwin Barros (AGESIC), Alejandro Da Silva (OSE), Rosana Arancio (MIEM), Leticia Alonso (AGESIC).

1 Aporte de la PMO a la Estrategia (continuación)

- Impulsar capacitaciones, fomentar la sinergia de los equipos para compartir lecciones aprendidas entre los equipos de esos proyectos clave
 - Permite el alineamiento de los objetivos de la organización con la estrategia del Estado, a largo plazo. Cada organismo público se alinee a la Estrategia global que define el Estado Uruguayo. La Agencia aporta valor alineando, facultando, apoyo económico.
- Agenda digital que articule a todos los organismos



TRABAJO EN LOS EQUIPOS: 6 GRUPOS

Grupo 4: Participantes: Daniela Sande (OSE), Leonardo López (MIEN), Sofía Bonilla (UTE), Delmiro Costa (AGESIC), Lorena Paone (AGESIC)

1. Estrategia:

- Alinear las diferentes áreas para trabajar con una misma estrategia
- Priorización del portafolio

2. Gestión de beneficios:

- Para qué se hizo.
- Mostrar/Medir los resultados / Mejoras que se generaron
- Seguimiento después que termina el proyecto.



TRABAJO EN LOS EQUIPOS: 6 GRUPOS

Grupo 4: Participantes: Daniela Sande (OSE), Leonardo López (MIEN), Sofía Bonilla (UTE), Delmiro Costa (AGESIC), Lorena Paone (AGESIC)

3. Gestión del VALOR

- Generación de incentivos (valoración de concursos, monetarios, talleres).
- Incentivos se ve como una fortaleza y no una amenaza y puede generar motivación.
- Que la PMO sea visualizado como grupo de apoyo, comunicación y no sólo como punto de control.
- Generación de documentos y análisis de riesgos puede fortalecer el desarrollo de los proyectos.

4. Lecciones aprendidas

- Parte del Valor de una PMO es generación de Lecciones aprendidas, que no se pierda el conocimiento.
- Clasificación de lecciones aprendidas y PMO que pueda consolidar e incentivar el uso de las mismas.

TRABAJO EN LOS EQUIPOS: 6 GRUPOS

Grupo 5: Participantes: Alicia Petraglia (AGESIC), Danilo Merlino (AGESIC), Enrique Horowitz (OSE), Lucía Pérez (INE)

Línea 1 aportes de la PMO/GP a la Estrategia

- Ayuda a definir cuáles son los proyectos que hay que elegir para lograr los objetivos estratégicos planteados
- Generación de indicadores para conocer la situación, para monitorear el desarrollo de los distintos proyectos.
- Es una herramienta de organización durante el ciclo de vida de los proyectos.
- PMO aporta a través de la realización de los planes estratégicos de la alta dirección.



TRABAJO EN LOS EQUIPOS: 6 GRUPOS

Grupo 5: Participantes: Alicia Petraglia (AGESIC), Danilo Merlino (AGESIC), Enrique Horowitz (OSE), Lucía Pérez (INE)

Línea 2 - Gestión del valor

- El trabajo de las PMO deja en evidencia que esto no es percibido como una herramienta de utilidad por parte de la alta dirección.
- Falta mayor reconocimiento del trabajo de la PMO
- El reconocimiento del equipo de PMO podría ser un input a la hora de valorar requisitos para concursos internos.

Línea 4 - Lecciones aprendidas

- La capacitación de funcionarios en temas de gestión de proyectos, favorece la motivación, el trabajo y el desarrollo del equipo de proyectos.
- Existe una estrecha relación entre la gestión del cambio y cualquier desarrollo de nuevas instancias de trabajo como puede ser la creación de PMO

TRABAJO EN LOS EQUIPOS: 6 GRUPOS

Grupo 6: Federico Cedrani (AGESIC), Bruno Perez (Inumet), Sandra (UTE), Viviana Diaz (AGESIC), UT529745 (UTE).

Tema Seleccionado: Tácticas.

- Agesic hay metodología y plantillas y el nivel de exigencia es de acuerdo con el tipo de portafolio y proyecto.
- Las PMOF dentro de Agesic son diferentes por la especificidad de cada área, pero debería tener un mínimo común denominador.
- Gestión de proyectos con perfil de liderazgo. Cómo podemos aplicar apoyo en lugares que no tiene PMO o requiere apoyo. Herramientas para cada tema; jurídica, tecnología, etc.
- Formación necesaria, certificación gerente de proyectos, certificación PMO, habilidades blandas, otros.
- Hay que estandarizar, gestionar y elaborar indicadores.
- Conocer expectativas de los interesados de los equipos (encuestas)



APORTE ADICIONAL:

PROYECTOS DE INICIATIVAS DE MEJORA PARA OFICINA DE PROYECTOS FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN (enviado por mail)

Teniendo en cuenta que actualmente Fiscalía no tiene una oficina de Proyectos, pero que nosotras como equipo venimos coordinando y gestionando principalmente los proyectos relacionados con el área TIC y que actualmente formamos parte del Grupo de Trabajo de Reestructura, creemos que esta instancia nos ofrece una oportunidad para visibilizar el trabajo transversal de Gestión de Proyectos y la optimización y creación de procesos.

En resumen nos gustaría:

- Definir algunos procesos que identificamos como críticos.
- Con ellos generar una cultura de seguir definiendo otros procesos con el objetivo de seguir mejorando la gestión.
- Hacer un análisis de cómo se deberían vincular la Oficinas PMO con el departamento de Procesos y Planificación Estratégica entre sí y con el resto de la Organización.
- Promover la calidad en los procesos (se proyecta una unidad de Auditoría Interna).



<>agesic



Uruguay **Presidencia**

www.gub.uy/agesic

